SALES FORCE AUTOMATION

ACCELERA LE TUE VENDITE. ACCELERA IL TUO BUSINESS.

K DIGITALE

DIGITAL TRANSFORMATION INSIGHT

SALES FORCE AUTOMATION

Accelera le tue vendite. Accelera il tuo business

Sales Force Automation è una piattaforma completa ideata per le aziende, che hanno negli “agenti” il principale canale commerciale. **Facilita la gestione** e **il lavoro della forza vendita**, **potenzia la produttività** e aiuta a **centrare gli obiettivi di vendita**.

È uno strumento commerciale unico, composto da due soluzioni integrate: un’**APP** funzionale alla gestione degli ordini in mobilità, disponibile per Apple iOS e Google Android, e una soluzione **WEB** dedicata alla gestione e al controllo degli ordini da qualsiasi postazione PC.

VANTAGGI

- **ACCESSIBILE OVUNQUE:** in modalità off line (raccolta e creazioni ordini) e on line (invio dati al sistema informativo aziendale).
- **INTEGRATA AI SISTEM INFORMATI AZIENDALI:** ERP e CRM,..per il momento.
- **PERSONALIZZABILE:** moduli su misura per adattarla alle dinamiche esigenze di ogni singola azienda.
- **SICURA:** controllo centralizzato degli accessi alle informazioni in base alla profilazione degli utenti.
- **SEMPRE AGGIORNATA:** ordini, clienti, listini, cataloghi e strategie commerciali aggiornati in tempo reale.
- **VELOCE:** 4 click per l'ordine; accesso immediato a tutti i dati utili alla vendita.

FUNZIONALITÀ

Integrazione completa con il sistema informativo aziendale

GESTIONE CLIENTI

WORKFLOW ORDINI

CATALOGO PRODOTTI

CATALOGO EMOZIONALE

GESTIONE RESI

MULTIBRAND

GEOTARGETING

INCASSI E VERSAMENTI

STAMPE E DOCUMENTI

CONTROLLO E SICUREZZA

K-Digitale Confidential

GESTIONI CLIENTI

Dati sempre aggiornati e disponibili in tempo reale

GESTIONE CLIENTI

- **Massima operatività** e semplicità di utilizzo nella gestione dei clienti.
- Minor tempo nella ricerca grazie a **filtri e ordinamenti personalizzabili**.
- Informazioni sullo stato cliente immediate, grazie a **icone e colori simbolici e intuitivi.**
- Agenti in **contatto diretto** con il cliente (chiamate, email, sms rapidi).

CLIENTI SEMPRE CON TE

Personalizzazione delle viste per un accesso immediato ai dati

GESTIONE CLIENTI

- **Personalizzazione delle informazioni visualizzabili**: anagrafica, storico, dati statistici e ulteriori dati significativi (amministrativi, finanziari o commerciali).

- Possibilità di **consultare tutti i dati utili alla vendita in tempo reale**: storico ordini e acquisti, informazioni contabili del cliente, scadenzario.

- Creazione di **nuovi ordini direttamente dal profilo cliente** e possibilità di copiare velocemente un ordine già effettuato, con le condizioni commerciali valide in quel momento.

GESTIONI ORDINI

Visualizzazione, creazione e modifica degli ordini in modo veloce e intuitivo

WORKFLOW ORDINI

- **Raccolta ordini off line, invio on line** garantendo la continuità del lavoro.
- Possibilità di creare ordini da **più sorgenti dati personalizzabili**: storico ordini, storico acquisti, categorie prodotti, linee di vendita, promozioni, singoli prodotti.
- Creazione di **ordini temporanei** da modificare, confermare e inviare direttamente alla sede.
- Possibilità di **posticipare l'ordine** o di trasmetterlo immediatamente.
- **Condivisione immediata** degli ordini con il cliente e con la sede.

- Sincronizzazione, validazione e controllo dello **stato dell'ordine**: in corso, in sospeso e preferiti.
- **Aggiornamento e verifica real-time delle politiche commerciali correnti** e adatte al profilo cliente selezionato.
- **Ordine subito sottoscritto dal cliente**, grazie alla funzione che permette di raccogliere la sua firma in digitale.

WORKFLOW ORDINI

4 click per l’ordine

WORKFLOW ORDINI

1. TESTATA ORDINE

2. INSERIMENTO ORDINE

3. CARRELLO

4. RIEPILOGO

CATALOGO PRODOTTI

Per presentare i prodotti in modo veloce, efficace e accattivante

CATALOGO PRODOTTI

- Schede prodotto chiare e dettagliate: parte descrittiva ed emozionale, caratteristiche tecniche e specifiche commerciali, **foto in HD con Zoom su foto e dettaglio**.
- **Elevata personalizzazione** delle informazioni utili alla vendita.
- Possibilità di **acquisire ordini direttamente** dalla scheda prodotto, dalla lista prodotti e dal catalogo emozionale.

CATALOGO EMOZIONALE

Contenuti multimediali per presentazioni interattive e coinvolgenti

CATALOGO EMOZIONALE

- Creazione innovativa di cataloghi tramite **acquisizione diretta** del materiale promozionale realizzato dal marketing aziendale (file in PDF).

- Pagine con **layout e funzioni totalmente personalizzabili**, tramite la facile mappature di aree alle quali assegnare funzioni ”aggiungi al carrello”, “link alla pagina”, “zoom”.

- Creazione dell’ordine direttamente dalla selezione dei prodotti sul catalogo emozionale.

MULTIBRAND

Accesso, gestione e controllo multiaziendale

MULTIBRAND

- **Gestione multiazienda** tramite sistema gerarchico degli accessi.
- **Gestione degli ordini per Brand**.
- Visualizzazione e navigazione del catalogo prodotti per **Business Line**.

GEOTARGETING

Geolocalizzazione per pianificazioni giro visite efficaci

GEOTARGETING

- Gestione e pianificazione degli appuntamenti **semplice e intuitiva**.
- Rilevazione della posizione attuale e **localizzazione dei clienti più vicini** all'agente, con mappe e percorsi più brevi.

GESTIONI INCASSI

Contabilità facile

INCASSI E VERSAMENTI

- Gestione degli incassi **suddivisibili per tipologia** (contanti, assegni, POS…)
- Inserimento facile delle distinte bancarie di versamento **direttamente associabili agli incassi**.
- **Registrazione e sincronizzazione** delle attività di pagamento gestite dagli agenti.
- Possibilità di **tracciamento e associazione** dei pagamenti ricevuti tramite POS.

GESTIONE STAMPE E DOCUMENTI

Documenti generati anche off line

STAMPE E DOCUMENTI

- **Accesso rapido ai documenti**, sia ai file già predisposti dall'amministratore, sia a quelli generati su richiesta al momento (on the fly).

- Tutte le stampe vengono **generate direttamente dalla piattaforma** e possono avvenire **anche off line**.

- Schede prodotto, ordini e dettagli viste stampabili come documenti in PDF e subito pronti per **essere condivisi e inviati via email**.

CONTROLLO E SICUREZZA DATI

Monitora, controlla e amministra la tua forza vendita

CONTROLLO E SICUREZZA

- **Dashboard di amministrazione** per controllare gli accessi effettuati e l'aggiornamento dei dati.
- Possibilità di **modificare, disabilitare e/o distruggere i dati e l'applicazione da remoto**, in caso di termine mandato da parte degli agenti.
- Massima **riservatezza delle informazioni**, grazie a gestione da remoto di viste, tabelle e record del database inviati alla forza vendita.
- **Controllo centralizzato** degli accessi alle informazioni in base alla profilazione degli utenti e protocollo di comunicazione crittografato.

RISULTATI ATTESI

Perché scegliere la piattaforma Sales Force Automation

ACCELERA LA PRODUTTIVITÀ
Agenti più efficienti grazie a strumenti di vendita efficaci e intuitivi, e a informazioni aggiornate in tempo reale.

GARANTISCE LA CONTINUITÀ DEL LAVORO
Accesso ai dati e alle informazione aziendali sia on line che offline, in mobilità o da postazione fissa.

SEMPLIFICA LE ATTIVITÀ DELL'AGENTE, AUMENTA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
Rende interattivo e dinamico il processo di vendita.

INTEGRA IN MODO SICURO
Integrazione e interoperabilità con i sistemi aziendali e sicurezza dei dati garantite.

ELEVATA PERSONALIZZAZIONE
Moduli su misura e add-on specifici per rendere la soluzione rispondente alle dinamiche esigenze delle aziende.

AMMINISTRA E CONTROLLA
Console da remoto per il monitoraggio e l'aggiornamento degli account agente.

K-Digitale Confidential

CONTATTI

K-DIGITALE

Via Giovanni Battista Pontani, 39

06128 Perugia

+39 075 7825655

info@k-digitale.com

Daniele Fogliarini
Director of Sales

Cell. +39 348 4714844
daniele.fogliarini@k-digitale.com

www.k-digitale.com

K DIGITALE

DIGITAL TRANSFORMATION INSIGHT

INDUSTRIAL IOT

PIATTAFORME DIGITALI

OPEN INNOVATION