

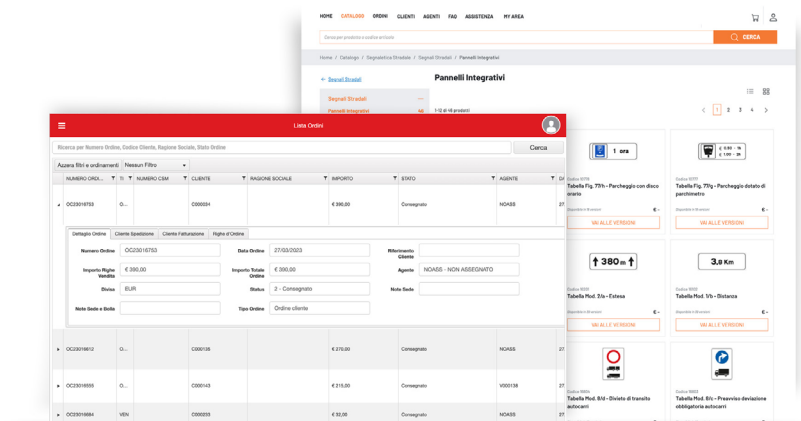
eCommerce 5.0

Progettiamo e realizziamo soluzioni di eCommerce complete B2B e B2C, integrate con ERP, CRM, BI e terze parti tramite connettori intelligenti. Soluzioni in uso presso medie e grandi imprese.



eCOMMERCE

Piattaforma integrata e modulare per la gestione delle vendite da un'unica console: B2B, B2C e in mobilità tramite forza vendita (agenti e Customer Care).



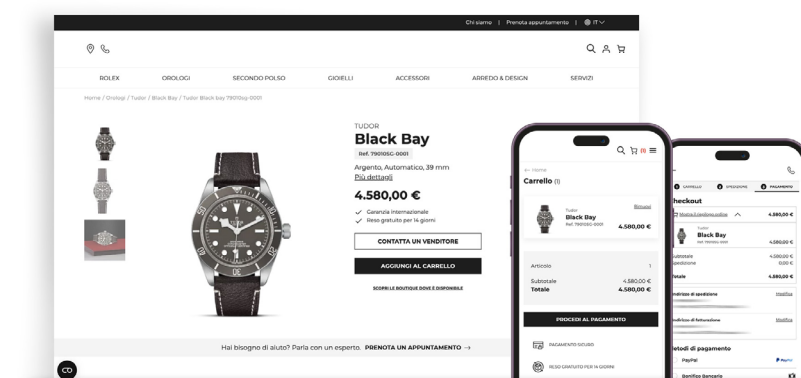
B2B eCOMMERCE

Funzionalità:

- multilingua e multivaluta;
- listini per cliente e per paese;
- verifica disponibilità in real-time;
- inserimento massivo degli ordini (CSV, XLS, EDI);
- motore delle promozioni;
- ordini a sistema e stagionali;
- magazzini delocalizzati;
- pagamenti online e differiti;
- differenti tipologie di spedizione;
- documentazione amministrativa e contabile.

Integrazioni: ERP, CRM, BI, terze parti

Referenze: manifatturiero, commercio



B2C eCOMMERCE

Funzionalità:

- multilingua e multivaluta;
- articoli complementari e necessari;
- bundle, promozioni e sconti;
- coupon, premialità e punti;
- politiche di ingaggio e strumenti di marketing automation;
- pagamenti con i maggiori player: Stripe, Banca Sella, PayPal;
- spedizioni e politiche di reso;
- connettori ai marketplace e ai comparatori di prezzo.

Integrazioni: ERP, CRM, BI, Marketing Automation, terze parti

Referenze: commercio, retail



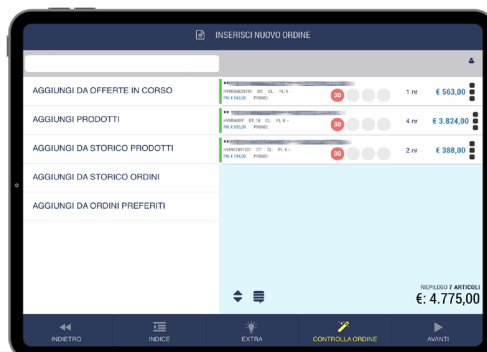
ORDER ENTRY

Funzionalità:

- gestione clienti, prodotti, ordini, incassi, documenti;
- inserimento ordini da: lista prodotti, copia commissione, storico prodotti e ordine, catalogo;
- motore delle promozioni;
- catalogo configurabile con funzioni di eCommerce;
- operatività offline + online per validazione e invio ordine;
- multiplatforma: APP IOS e Android;
- versione desktop per agenzie di vendita.

Integrazioni: ERP, CRM, firma digitale (OTP)

Referenze: manifatturiero, commercio, alimentare





TELESALES (CLIENTI BUSINESS)

Funzionalità:

- gestione e inserimento ordini da Customer Care o da agenti;
- promozioni personalizzate e real-time;
- gestione quantità e giacenze;
- dashboard operativa;
- apertura telefonata da dashboard e da CRM;
- monitoraggio delle performance.

Composta da: Order Entry + CRM + ERP + BI + centralino Cisco Call Manager

Referenze: commercio, alimentare



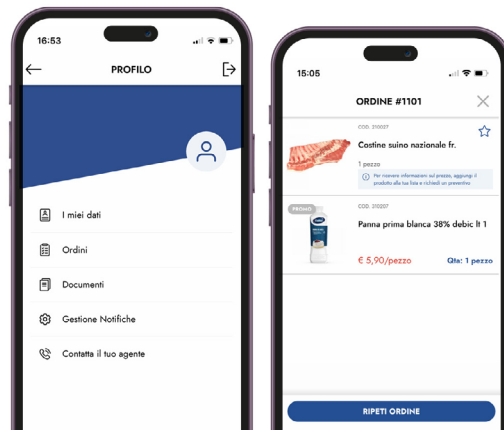
APP B2B (CLIENTI BUSINESS)

Funzionalità:

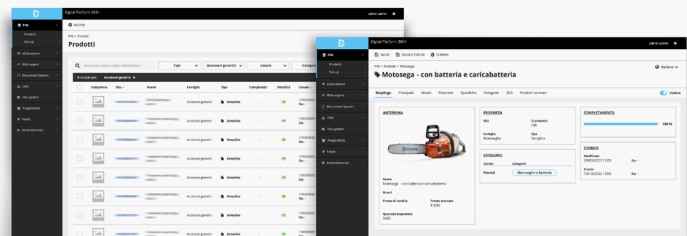
- acquisto e riordino prodotti con inserimento da: storico prodotto/venduto, ordine precedente, prodotto singolo, promozione;
- motore delle promozioni;
- invio preventivi;
- documentazione amministrativa e contabile.

Integrazioni: ERP, BI e terze parti

Referenze: commercio, alimentare



Applicazioni di supporto che potenziano l'eCommerce e si integrano con tutte le soluzioni: B2B, B2C, Order Entry, Telesales, App B2B.



PIM - PRODUCT INFORMATION MANAGER

Funzionalità:

- repository unico per catalogare e gestire dati e informazioni sui prodotti in ottica marketing;
- data enrichment dei prodotti da più fonti;
- schede tecniche, emozionali e datasheet con campi configurabili;
- sincronizzazione immediata delle informazioni verso i diversi canali interni ed esterni.

Referenze: manifatturiero, commercio, retail, alimentare

MOTORE DELLE PROMO

Funzionalità:

- configuratore delle promo sconto merce, taglio prezzo;
- gestione promo per: cliente, agente, listino e stagionalità;
- bundle;
- validatore delle promo con simulatore di verifica;
- elaborazione e verifica delle promo in back office;
- invio al carrello di ogni riga d'ordine valorizzata.

Referenze: manifatturiero, commercio, alimentare

Realizziamo progetti eCommerce chiavi in mano partendo dalla consulenza strategica. Contattaci per valutare la soluzione di eCommerce su misura delle tue esigenze.